

ultramar

DOSSIER DE PRENSA 2010

Ultramar Transport



Ultramar Transport

Carretera Vieja de Lluçmajor, s/n
Polígono Sa Tàpia
07007 – Palma de Mallorca –
Balears, España

Tel. 902.102.521
Fax. 971.268.160

Ultramar Express Transport, SA
CIF A07960024

Dossier de Prensa

Fact Sheet 2010

Sede Central:

Carretera Vieja de Lluçmajor, s/n
Polígono Sa Tàpia
07007 – Palma de Mallorca –
Balears, España

Equipo Directivo:

Director General: Francisco Tomé.
Director Financiero: Antonio de Juan.
Director Comercial: José Luís Lombardi.

Misión:

Obtener la máxima satisfacción de los clientes, mediante la prestación del mejor servicio de transporte con la más moderna flota y un plantel de profesionales y colaboradores comprometidos con un objetivo: ser *Your Transport Choice in Spain*.

Presencia geográfica:

8 bases operativas en los principales destinos turísticos de España: Mallorca, Costa del Sol, Costa Blanca, Costa de la Luz, Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura y Lanzarote.
5 subsedes de operaciones en Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Almería.

Equipo humano:

Más de 400 profesionales.

Flota:

Más de 200 vehículos.

Kilómetros recorridos:

45 millones de kilómetros en 2009.

Clientes transportados:

8,2 millones de pasajeros y 434.000 servicios en 2009.

Principales eventos:

3GSM World Congress.
EIBTM.
IBA 2009, Congreso Mundial de Abogados Madrid.
Andalucía Peace CUP 2009.

Web:

ultramartransport.com

Ultramar TRANSPORT, número 1 en servicios turísticos

Ultramar Transport es la primera empresa española de transporte discrecional especializada en servicios turísticos y actualmente **gestiona el transporte del 10% de los turistas que llegan a España** cada año.

Ultramar Transport ofrece a los principales operadores del sector turístico nacionales e internacionales una amplia oferta de **servicios especializados en el sector**: traslados, excursiones, servicios de transporte terrestre para cruceros, circuitos, transporte para el sector MICE y soluciones a medida para producto Golf.

Ultramar Transport dispone actualmente de una **flota de 203 vehículos** con una media de antigüedad de 3,8 años y un equipo humano de más de 400 profesionales que ofrecen servicios operativos integrales de transporte desde **las 8 bases propias** de que disponen en los principales destinos turísticos del país: Mallorca, Costa del Sol, Costa Blanca, Costa de la Luz, Gran Canaria, Tenerife, Fuerteventura y Lanzarote.

Esta capacidad logística se refuerza, además, con las cinco subseces de operaciones que posee la empresa en Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla y Almería, así como una amplia red de colaboradores que amplían la cobertura geográfica a todo el territorio nacional.



Líder del transporte turístico receptivo en España

La compañía forma parte del grupo TUI Travel PLC, resultado de la fusión entre la división de turismo de TUI AG y First Choice Holidays PLC.

Ultramar Transport fue fundada en Palma de Mallorca en 1953 desde donde comienza a ofrecer los primeros servicios de transporte de turistas en las islas. En los años 80, inicia una nueva etapa tras la adquisición por parte del grupo TUI del 50% de la compañía, participación que alcanza el 100% en 1997.

Es aquí donde se produce el gran salto operativo de la empresa. En el año 2001, **Ultramar Transport** sólo disponía de 2 bases operativas en Palma de Mallorca y Málaga y operaba 77 vehículos. A partir de entonces se han ido inaugurando bases propias en Benidorm, Jerez de la Frontera, Tenerife y Las Palmas de Gran Canaria, Fuerteventura y la más reciente en Lanzarote, a finales de 2007.

Durante el ejercicio 2009 se ha gestionado el transporte de más de 8 millones de pasajeros, ofreciendo servicios innovadores y profesionales a una cartera de clientes encabezada por touroperadores del grupo TUI Travel PLC, touroperadores externos, cliente final de touroperación, cliente individual, cliente asociativo y cliente corporativo e Institucional.

Principales clientes:

TUI UK, TUI Deutschland, First Choice, 1-2 Fly, TUI Nordic, Jet Air, TUI Netherlands, Aurinkomatkat, Nouvelle Frontieres, ReiseFink GmbH, Intercruises Shoreside & Port Services, MundoSenior-Novotours, Air Berlin GmbH, Hapag Lloyd AG, Iberia Líneas Aéreas de España, Carlson Wagon Lit, MTS Incoming, Serhs Tourism, Daimler AG, ...

Pasión por el cliente

Ultramar Transport es un operador integral de transporte especializado en el sector turístico. Su liderazgo en el mercado español se sustenta sobre seis ejes:

1. **Orientación al cliente:** Todo el equipo de Ultramar Transport siente pasión ofrecer soluciones a medida de las necesidades del cliente.
2. **Oferta de servicios integrales:** En todas las áreas de transporte; de 1 a 999 personas, desde turismos de lujo con conductor a autocares y vehículos adaptados a personas de movilidad reducida.
3. **Cobertura Global:** Con presencia en todos los destinos turísticos relevantes de Península, Baleares y Canarias.
4. **Especialización:** En transporte discrecional turístico, de congresos y *city breaks*.
5. **Nuevas Tecnologías:** La compañía utiliza los últimos canales tecnológicos para potenciar su comercialización; dispone de sistemas de geolocalización y gestión de tráfico con la última tecnología, todos sus vehículos cuentan con telefonía móvil y ofrece canales de comunicación directos con sus clientes a través de *call center 24/7*, web corporativa y redes sociales.
6. **Compromiso con la Seguridad y el Medio Ambiente:** Ultramar Transport dispone de una flota de vehículos equipados con los últimos avances en elementos de seguridad activa y pasiva, con cinturones de seguridad en todos los asientos. Asimismo, la empresa dispone de vehículos adaptados a personas con movilidad reducida. Por último, los motores Euro 4 y Euro 5 y el uso de biodiesel garantizan una reducción real de emisiones de CO₂.

Para más información:

Manifesta Comunicación Corporativa
Daniel Bargalló
M. 686 98 33 34
dbargallo@manifestacom.com